

# 東海大學學生實習計畫書

## 一、基本資料

學系(所): 企業管理學系

學生姓名:

學生學號:

實習機構: 鼎新電腦股份有限公司

校方實習輔導人員:

實習機構指導人員: 廖素英

實習期間: 學期實習, 110 年 2 月 22 日至 110 年 6 月 25 日

實習時數: 540 小時

實習課程名稱: 企管系實習

實習課程學分數: 9 學分

## 二、實習學習內容

實習課程目標	透過實習強化實務執行能力, 培養學生成為具有專業技能與實作經驗之人才, 以提早具備職場競爭力。
實習課程內涵	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供學生與所學直接相關的經驗, 以結合理論與實務。</li> <li>2. 擴大學生之視野、強化學生知能以及獨立工作能力。</li> <li>3. 使學生將所學協助實習機構完成業務。</li> <li>4. 使學生得以培養良好之情緒管理能力、工作態度、職場倫理、表達溝通、團隊合作、挫折容忍力、發掘問題及解決問題的能力。</li> </ol>
企業提供實習課程指導與資源說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 企業提供實習學生的整體培訓規劃</li> <li>2. 提供資源與設備投入: 專人指導、教育培訓、資訊設備</li> </ol>
業界專家輔導實習課程規劃	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實習職前訓練: 例如, 職場基本倫理、工作態度、實習工作規則...等。</li> <li>2. 實習在職訓練: 依實習職能屬性施予。</li> <li>3. 實習階段考核: 依實習職能關鍵指標進行階段考核。</li> </ol> <p>主要培養學生的職能執行力, 透過特定職務的實作訓練, 進而學習規劃、溝通</p>

技巧，熟悉職場團隊運作流程，並提升問題分析與解決的能力。

### 三、企業提供實習課程指導內容

各階段實習訓練計畫			
階段	實習訓練主題	實習訓練內容	指導部門/人員
第一階段 2月~3月	實習職前訓練	職場基本倫理、工作態度、實習工作規則…等。	人資部/廖素英
第二階段 3月~4月	服務顧問師基礎訓練： 瞭解資訊系統應用,提供專業諮詢、培養問題解決能力	主要為透過電話協助客戶產品操作。藉由熟悉各系統的專業知識，進而解決客戶在操作系統上的問題。若遇到客戶詢問棘手的問題，可以和顧問師及產品中心往返溝通，釐清問題點並高效解決。	部門： E行業交付中心 主管：柯淑琪
第三階段 4月~5月	服務顧問師進階訓練： 練習及實作		部門： E行業交付中心 主管：柯淑琪
第四階段 5月~6月	成果報告	實習成果報告及發表	人資部/廖素英

### 四、校方實習輔導人員輔導訪視規劃

實地訪視輔導學生至少一次，並不定期以電話或視訊訪視，以輔導與協助解決學生實習各項問題。

### 五、實習成效考核：

(一) 評分比例 (請自訂考核比例)

1. 校方實習輔導人員的評分比例： 50 %。
2. 實習機構指導人員的評分比例： 50 %。

(二) 考核項目評分比例 (請自訂考核比例)

1. 校方實習輔導人員：

## 2. 實習機構指導人員：

實習成效 考核指標 或項目	<p>本系實習學生之實習成效，可由實習學生、輔導老師、實習機構等三方進行考核，考核項目如下：</p> <p>(1) 實習學生：「學生校外實習工作日誌」、「學生校外實習心得報告」、「實習學生滿意度調查」、學習成果發表。</p> <p>(2) 實習機構：「校外實習成績考評表-實習機構」、「實習雇主滿意度調查」。</p>
實習成效 與教學評 核方式	<p>校外實習為正式修習課程，成績合格授與學分。本系實習學生之實習成績由實習輔導老師與實習機構共同評核，各占 50%。</p> <p>(1) 實習機構應配合學校成績結算作業，於學期結束前繳回「校外實習成績考評表-實習機構」。</p>
實習課程 後回饋規 劃	<p>(1) 本系於學生實習課程結束後，將透過「實習成果發表」與「實習滿意度問卷評量」(雇主、學生與家長)等方式，進行實習課程的成效評估。</p> <p>(2) 本系針對具體可行的建議與回饋資訊，將於「實習委員會議」或「課程規劃會議」中檢討改進，並對於實習課程的規劃與執行給予適時的調整與改善，以落實 PDCA 的管理循環。</p>

## 六、學習成效之回饋方式

實習問卷調查、成果展或成果競賽、學習心得分享座談會

校方實習輔導人員：

簽名

實習機構指導人員：

簽名

## 東海大學實習機構基本資料表

公司名稱	鼎新電腦股份有限公司		
統一編號	28682266	(或相關營利事業登記、法人登記字號相關設立字號)	
負責人	古豐永		
聯絡人	廖素英	職稱/部門 人資處	
聯絡電話	04-23054567*4369		
公司地址	新北市新店區中興路一段 222 號 實習地點: 台中分公司-台中市大里區中興路一段 161 號		
E-mail	<a href="mailto:grace_liao@digiwin.com">grace_liao@digiwin.com</a>		
公司簡介	鼎新電腦公司協助台灣在地企業數位轉型推動經驗、ERP 價值顯現應用價值，讓數據自動化貫穿生產製造全流程，達到降本增效提質減存效益，激發新營運模式轉型創新，軟硬融合共贏智慧未來。在新零售佈局下，通過全渠道管理高效運作，充分發揮新零售營運能力，實現線上線下整合精準行銷。		
年營業額	7 億 6000 萬元	員工人數	約 1800 人
其他說明	無		